

苦情解決について

| 日付 | 件数 | 内容 | 回答 |
|-------------|----|--|--|
| 令和元年7月1日（月） | 1 | 園でりんご病が流行っていて、こどもも顔が赤くなっており、意見書はいらないが病院で診断をしてもらってほしいと園から言われました。下の子がいるので一緒に病院へ連れて行くと、下の子に感染してしまう可能性があり不安です。絶対に受診しないといけないのでしょうか？もう少し緩やかにして欲しいです。また各家庭の事情や気持ちを汲んで話をして欲しいです。 | 園としては、症状があった際はできるだけ受診していただきたいのですが、もし無理な場合は担任や事務所までご相談ください。 そして保護者の方の思いをくみ取りながら対話していけるように、職員一同周知徹底してまいります。 |